

Политика возврата денежных средств

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Программное обеспечение (далее ПО) предоставляется Разработчиком CRM (далее – «Разработчик»)
- 1.2. Клиент — физическое или юридическое лицо, оплатившее за ПО.
- 1.3. Разработчик — ИП Шарин Евгений Николаевич, ИНН 590505213033, ОГРНИП 318595800095009.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 2.1. Клиент может запросить возврат денежных средств за ПО в течение 14 дней с момента оплаты. Для этого необходимо сделать соответствующий запрос на электронную почту info@primecrm.ru, указав причину возврата.
- 2.2. Разработчик вернет Клиенту денежные средства исключительно через ту же платёжную систему, с помощью которой была произведена оплата.
- 2.3. Комиссия платежных систем за возврат денежных средств взимается с Клиента.
- 2.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с даты запроса.
- 2.5. В соответствии с политикой AML, Разработчик осуществляет возврат денежных средств без уведомления Клиента, если полагает, что действия Клиента связаны с незаконным отмыванием денег или с преступной деятельностью.
- 2.6. Любая попытка Клиента воспользоваться chargeback оценивается как нарушение Клиентского Соглашения и немедленно расторгает любые договорные отношения между Разработчиком и Клиентом.

3. РЕКВИЗИТЫ РАЗРАБОТЧИКА

ИП Шарин Евгений Николаевич
ИНН 590505213033
ОГРНИП 318595800095009
Адрес: 614015, г. Пермь, ул. Монастырская 12, оф. 502

4. ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

20.07.2018 г.